

Политика конфиденциальности ООО «Вебоптика»

информационный ресурс – веб-сайт www.weboptica.ru

г. Санкт-Петербург

Настоящая **Политика конфиденциальности персональных данных ООО «Вебоптика»** (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в частности, с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных») и определяет политику обращения организации с персональной информацией, полученной от физических лиц через принадлежащей ей информационный ресурс - сайт **weboptica.ru** (далее – Сайт) с доменным именем www.weboptica.ru, находящемся в ее распоряжении.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- **сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенные на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и т.п.;

- **администрация информационного сайта** (далее – Администрация сайта) – уполномоченные лица на управления сайтом, действующие от имени и в интересах ООО «Вебоптика» (Оператора персональных данных), которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия/операции, совершаемые с персональными данными;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **пользователь сайта** (далее - Пользователь) – любое физическое лицо, имеющее доступ к сайту, посредством информационно-телекоммуникационной сети и использующее конкретный информационный сайт для личных целей;

- **аккаунт** – специальное виртуальное пространство на сайте, предоставляемое Пользователю после регистрации, содержащее определенную информацию о нем, и необходимое для использования ряда функций на сайте;

- **cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта; не относятся к персональным данным физического лица;

- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности адресована неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц (граждан).

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к Сайту – www.weboptica.ru

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте путём заполнения регистрационной формы означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных (ст. 438 ГК РФ).

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при регистрации на Сайте.

3.2. Посещение Сайта Пользователем возможно без предоставления какой-либо персональной информации. Регистрация на Сайте не является обязательной, производится на добровольной основе и необходима для получения Пользователем доступа к ряду ресурсов сайта (просмотру каталога товаров, истории посещений и т.п.).

3.3. Информация личного характера:

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем добровольно путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе «Регистрация» и включают в себя следующие персональные данные о Пользователе:

- фамилию и имя;
- номер телефона;

А также информацию о Пользователе неличного характера, а именно:

- уникальное имя Пользователя на Сайте;
- пароль для входа в аккаунт Пользователя на Сайте (пароль может быть изменен Пользователем самостоятельно неограниченное количество раз);
- адрес электронной почты (e-mail);
- наименование, адрес, контактный телефон и иные сведения об организации – юридическом лице (в т.ч. ИП), которую представляет Пользователь.

Указанная информация нигде не публикуется и не доступна другим пользователям сайта.

3.4. Информация неличного характера:

На Сайте автоматически осуществляется сбор статистических обезличенных данных о Пользователе, таких как:

- IP адрес (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- информация из cookies:
- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- Referer - реферер (адрес предыдущей страницы).
- данные о просматриваемых услугах.

Данная информация используется с целью анализа пользовательской активности, выявления и решения технических проблем, защиты Сайта и/или других пользователей, улучшения работы Сайта.

Пользователь правомочен в любое время отключить Cookies на своем компьютере путем изменения настроек браузера. При этом следует учитывать, что это может повлечь невозможность доступа к разделам Сайта, требующим авторизации.

Для обработки статистических и иных данных о посетителях сайта используется также система «Яндекс Метрика».

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- для поддержки работы и совершенствования Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, рекламной информации, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени организаций-партнеров Сайта;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- проведения статистических исследований;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные без согласия Пользователя могут быть переданы Администрацией сайта третьим лицам в следующих случаях:

- для соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет персональные данные, указанные в п. 3.3. настоящей Политики конфиденциальности, с целью последующего доступа к определенным ресурсам Сайта.

6.1.2. Пользователь имеет право в любое время отозвать/запретить использовать предоставленную им личную информацию, направив соответствующее уведомление Администрации сайта.

6.1.3. Ответственность за достоверность и актуальность предоставленных при заполнении регистрационной формы персональных данных несет Пользователь.

6.1.4. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Политики конфиденциальности и изменениями к ней.

6.1.5. Пользователи, осуществившие регистрацию на Сайте до даты опубликования настоящей Политики конфиденциальности на Сайте, также подпадают под ее действие.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, то он должен немедленно отказаться от использования определенных ресурсов Сайта. В противном случае продолжение использования Сайта Пользователем означает, что такой Пользователь принимает условия Политики конфиденциальности.

6.1.6. Пользователь сайта обязуется хранить пароль для входа в свой аккаунт в недоступном для третьих лиц месте, а также не предоставлять его третьим лицам и несет полную ответственность и риск негативных последствий, связанный с неисполнением данных требований.

6.2. Права и обязанности Администрация сайта. Администрация сайта обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства по защите персональных данных, несёт ответственность перед Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Администрация сайта не несет ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к аккаунту Пользователя, в частности, за использование третьим лицом информации о Пользователе, а также его аккаунта на Сайте. При этом Администрация сайта обязуется

принимать все зависящие от нее меры, направленные на предотвращение/снижение риска несанкционированного доступа третьих лиц к аккаунту Пользователя.

7.4. Администрация сайта не несет ответственности за защиту персональных данных:

- при переходе Пользователя по гиперссылке, размещенной на Сайте, на другой сайт;
- при посещении Пользователем иных сайтов, включая сайты, на которых размещена гиперссылка на данный Сайт.

Порядок сбора и передачи личной информации при посещении сторонних сайтов регламентируется соответствующими политиками конфиденциальности.

7.5. Администрация сайта не проверяет и не несет ответственности за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30-ти (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, изменять и корректировать условия доступа, запрещать доступ к сайту, а также изменять его содержание в любое время без согласия и/или предварительного уведомления Пользователя. Продолжение пользования Сайтом после внесения изменений в Политику конфиденциальности означает автоматическое принятие Пользователем новых условий.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения, вопросы, уведомления, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, следует направлять по электронной почте: info@weboptica.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте, принадлежащем ООО «Вебоптика», с доменным именем: www.weboptica.ru.

Обновлено: «29» мая 2025 г.